# COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
## ALUMNOS

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente COBAQROO, con domicilio legal en la Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. El sitio www.cobaqroo.edu.mx, mediante el cual podrán recabarse datos personales y/o sensibles, contiene ligas a otros sitios operados por terceros; el COBAQROO, no se hace responsable por las políticas o prácticas de privacidad de tales sitios.

Con fundamento en el artículo 24 de la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, se faculta al COBAQROO para recabar sus datos personales los cuales serán protegidos, incorporados y tratados por medio del Sistema de Control Escolar del COBAQROO, dentro del Departamento Control Escolar por el **Ing. Carlos Eugenio Cervera Solórzano** con correo electrónico carloscervera@cobaqroo.edu.mx con domicilio en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo y número telefónico 8350040 ext. 180

| | |
|---|---|
| **Consentimiento del Titular** | Al momento de proporcionar sus datos personales al COBAQROO ya sea a través del Sitio Web o mediante formatos electrónicos, escritos o documentación, usted está de acuerdo con la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no proporcionar los datos requeridos no podrá tramitarse su solicitud ni prestarse el servicio. |

### ¿Con qué finalidad usamos sus datos personales?

Sus datos personales se recabarán principalmente para las siguientes finalidades:

a) Otorgar los servicios académicos requeridos.
b) Realizar los procesos de credencialización y gestión académica.
c) Brindar actividades académicas, culturales y/o deportivas.
d) Registrar, evaluar e informar el desempeño académico y curricular.
e) Prestar servicios y realizar actividades necesarias para la formación integral.
f) Abrir un expediente para el control de la documentación acerca de cada alumno que cursa o cursó sus estudios.
g) Difundir información escolar a miembros de la comunidad COBAQROO y/o autoridades competentes.
h) Actualizar la base de datos de alumnos.
i) Informar a padres de familia las actividades que forman parte de la formación integral de sus hijos.
j) Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el alumno.

k) Expedir certificados, diplomas o cualquier otro tipo de documento que concierna a alumnos, ex alumnos o posibles alumnos.
l) Evaluar y acreditar los estudios de los alumnos y realizar todos los trámites necesarios antes las autoridades competentes.
m) Contactar a familiares o terceros en caso de ser requerido.
n) Registrar acceso, asistencia, préstamo de equipo de cómputo, material y servicio bibliotecario, etc.
o) Elaborar estadísticas, reportes e informes que sean necesarios como partes de las diferentes actividades realizadas y/o aquellos requeridos por la autoridad competente.
p) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas en base a la reglamentación del COBAQROO.

**Medios para recabar la información**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

a) Cuando usted nos lo proporcione directamente.
b) Cuando visite nuestro sitio oficial de internet y utilice nuestros servicios en línea; y
c) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad. El COBAQROO recomienda que los menores de edad, al momento de llenar formularios y navegar por el sitio Web de la misma, estén asesorados por sus padres para que aprueben su navegación, en cuyo caso, se entenderá que existe consentimiento tácito de los mismos, si es que sus datos están ingresados.

**Datos que recabamos**

Los datos personales que recabamos pueden ser:

a) Datos generales de identificación (nombre, domicilio completo, correo electrónico, teléfono, CURP, etc)
b) Datos escolares (Instituto de Educación de procedencia, constancias de estudios, promedios, certificados, etc)
c) Datos laborales (situación laboral)
d) Datos familiares (información de padres o hijos)
e) Datos y características personales (nacionalidad, género, teléfono, fecha de nacimiento)

**Datos personales y/o sensibles**

Como datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Los datos sensibles pueden relacionarse con aspectos de origen étnico, estado de salud, creencias filosóficas y morales, etc.

El COBQROO se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo un nivel de seguridad, el cual garantice su confidencialidad según lo que marca la Ley.

**¿Cómo usamos la información?**

Nos comprometemos a no transferir información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. El COBAQROO solamente transferirá sus datos en los siguientes casos:

a) Cuando los datos sean requeridos por la Ley.
b) Cuando los datos sean requeridos durante un proceso de investigación judicial o gubernamental.

c) Para acreditar la integridad física, muerte o salud.

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales?**

Usted tiene derecho en cualquier momento que así lo estime oportuno de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (ARCO).

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del COBAQROO, mismo que podrá descargar en la presente liga: http://www.cobaqroo.edu.mx/paginaweb2021/transparencia/Formato-Solicitud-DerechosARCO.pdf ante la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo ubicada en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P.77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, también podrá comunicarse al número telefónico (983) 8350040 ext. 110 o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia http://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere los artículos 86 al 107 de la Ley General y los artículos 101 al 111 de la Ley Local en la materia.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

El COBAQROO se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas o disposiciones y la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones, así como nuestro Aviso de Privacidad completo estarán disponibles en todo momento en nuestra página web: www.cobaqroo.edu.mx

**Acepto los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad**

_____ _____

Nombre y Firma del Aspirante Nombre y Firma del Padre, Madre o Tutor(a)

Fecha: _____