# COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
## BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente COBAQROO, con domicilio legal en la Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para los efectos del presente, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo. El sitio www.cobaqroo.edu.mx, en el apartado Más información/Buzón de Quejas, mediante el cual podrán recabarse datos personales y/o sensibles.

Con fundamento en el artículo 24 de la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, se faculta al COBAQROO para recabar sus datos personales los cuales serán protegidos, incorporados y tratados por medio del buzón de quejas y sugerencias electrónico del COBAQROO, dentro del Departamento Técnico por la Lic. Lucía Monserrat Moreno Oliva con correo electrónico monserratmoreno@cobaqroo.edu.mx domicilio en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P. 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo y número telefónico 8350040 ext.102.

| | |
|---|---|
| **Consentimiento del Titular** | Al momento de proporcionar sus datos personales al COBAQROO ya sea a través del Sitio Web o mediante formatos electrónicos, escritos o documentación, usted está de acuerdo con la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no proporcionar los datos requeridos no podrá tramitarse su solicitud ni prestarse el servicio. |

### ¿Con qué finalidad usamos sus datos personales?

Sus datos personales se recabarán principalmente para las siguientes finalidades:

a) Obtener la opinión de las personas que utilicen los servicios del COBAQROO
b) Establecer comunicación con la persona que realizó la queja o sugerencia
c) Llevar un registro de las quejas y sugerencias interpuestas
d) Para fines estadísticos y mejora del servicio otorgado por el COBAQROO

### Medios para recabar la información

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

a) Cuando visite nuestro sitio oficial de internet y utilice nuestros servicios en línea. La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad.

**Datos que recabamos**

Los datos personales que recabamos pueden ser:

a) Nombre
b) Correo electrónico

**Datos personales y/o sensibles**

Como datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Los datos sensibles pueden relacionarse con aspectos de origen étnico, estado de salud, creencias filosóficas y morales, etc.

El COBQROO se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo un nivel de seguridad, el cual garantice su confidencialidad según lo que marca la Ley.

**¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales?**

Usted tiene derecho en cualquier momento que así lo estime oportuno de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (ARCO).

La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del COBAQROO, mismo que podrá descargar en la presente liga: http://www.cobaqroo.edu.mx/paginaweb2021/transparencia/Formato-Solicitud-DerechosARCO.pdf ante la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo ubicada en Avenida Héroes No. 310, Colonia Adolfo López Mateos C.P.77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, también podrá comunicarse al número telefónico (983) 8350040 ext. 110 o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia http://www.plataformadetransparencia.org.mx.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere los artículos 86 al 101 de la Ley General y los artículos 101 al 111 de la Ley Local en la materia.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

El COBAQROO se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas o disposiciones y la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, estarán disponibles en todo momento en nuestra página web: www.cobaqroo.edu.mx.

**Acepto los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad**

_____
Nombre y Firma

Fecha: _____